**Privacyverklaring**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V., gevestigd aan Gasstraat Oost 13 5349 AH Oss,

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

www.acket.nl

Gasstraat Oost 13

5349 AH Oss

+31 (0)412 699 799

Leon Verblakt is de Privacy Coördinator van Acket Drukkerij Kartonnage B.V.

Hij is te bereiken via privacy@acket.nl

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;

- E-mailadres;

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@acket.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor het volgende doel:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Acket Drukkerij Kartonnage B.V.) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie Bewaartermijn Reden

Voor- en achternaam Zolang aangemeld Nieuwsbrief

E-mailadres Zolang aangemeld Nieuwsbrief

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**CraftSessionId**
Verloopt na het afsluiten van de browser; noodzakelijk voor het website bezoek.

**Google Analytics**

We gebruiken Google Analytics om de kwaliteit van de site te verbeteren. Gegevens die we hiervoor opslaan zijn anoniem en delen we niet met andere gebruikers van Google Analytics of diensten van Google. Ook IP-adressen zijn gemaskeerd. Onze hosting partij Emotion heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Hieronder een uitleg van de verschillende cookies:

Naam Doel Bewaartermijn

\_ga Gebruikers te onderscheiden 2 jaar

\_gid Gebruikers te onderscheiden 24 uur

\_gat Aanvragen naar Analytics server beperken 1 minuut

**HotJar**

HotJar is eveneens een tool om de site beter te laten werken en deze tool slaat ook gegevens van bezoekers op. Die zijn anoniem en die delen we niet met andere gebruikers van HotJar. Onze hosting partij Emotion heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met HotJar. Hieronder een uitleg van de verschillende cookies:

Naam Doel Bewaartermijn

\_hstc Gebruikers te onderscheiden 2 jaar

\_hssc Sessie van gebruiker te volgen 30 minuten

\_hssrc Starten van een surfsessie op Acket.nl Verloopt na afsluiten browser

\_hjIncludedInSample Verteld of sessie als monster gebruikt wordt 1 jaar

**MailChimp**

We sturen alleen nieuwsbrieven van Acket Drukkerij Kartonnage B.V. naar uw e-mailadres. We delen de gegevens niet met anderen.

Uw e-mailadres wordt opgeslagen in MailChimp. We verwijderen de gegevens als u zich afmeldt voor onze e-mails. Dat kan altijd via een link onderaan elke e-mail.

**YouTube**

Het YouTube-venster plaatst cookies die nodig zijn voor het afspelen van de video. YouTube beheert die gegevens. Acket Drukkerij Kartonnage B.V. heeft geen invloed op de cookies en de data die YouTube verzamelt.

**Logfiles**

IP-adressen en webaanvragen slaan we op in logfiles op de webserver voor een periode van maximaal 90 dagen. Alleen onze hosting partij Emotion kan hierbij.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Acket Drukkerij Kartonnage B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een

ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@acket.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale

toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice

of via privacy@acket.nl