

Privacyverklaring

Acket Drukkerij Kartonnage B.V., gevestigd aan Gasstraat Oost 13 5349 AH Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.acket.nl
Gasstraat Oost 13
5349 AH Oss
+31 (0)412 699 799

Roy Postema is de Privacy Coördinator van Acket Drukkerij Kartonnage B.V.
Hij is te bereiken via privacy@acket.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@acket.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor het volgende doel:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.

Geautomatiseerde besluitvorming

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Acket Drukkerij Kartonnage B.V.) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam	Zolang aangemeld	Nieuwsbrief
E-mailadres	Zolang aangemeld	Nieuwsbrief

Delen van persoonsgegevens met derden

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

CraftSessionId

Verloopt na het afsluiten van de browser; noodzakelijk voor het website bezoek.

Google Analytics

We gebruiken Google Analytics om de kwaliteit van de site te verbeteren. Gegevens die we hiervoor opslaan zijn anoniem en delen we niet met andere gebruikers van Google Analytics of diensten van Google. Ook IP-adressen zijn gemaskeerd. Onze hosting partij Emotion heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met Google. Hieronder een uitleg van de verschillende cookies:

Naam	Doel	Bewaartermijn
_ga	Gebruikers te onderscheiden	2 jaar
_gid	Gebruikers te onderscheiden	24 uur
_gat	Aanvragen naar Analytics server beperken	1 minuut

HotJar

HotJar is eveneens een tool om de site beter te laten werken en deze tool slaat ook gegevens van bezoekers op. Die zijn anoniem en die delen we niet met andere gebruikers van HotJar. Onze hosting partij Emotion heeft een verwerkersovereenkomst gesloten met HotJar. Hieronder een uitleg van de verschillende cookies:

Naam	Doel	Bewaartermijn
_hstc	Gebruikers te onderscheiden	2 jaar
_hssc	Sessie van gebruiker te volgen	30 minuten
_hssrc	Starten van een surfsessie op Acket.nl	Verloopt na afsluiten browser
_hjIncludedInSample	Verteld of sessie als monster gebruikt wordt	1 jaar

MailChimp

We sturen alleen nieuwsbrieven van Acket Drukkerij Kartonnage B.V. naar uw e-mailadres. We delen de gegevens niet met anderen. Uw e-mailadres wordt opgeslagen in MailChimp. We verwijderen de gegevens als u zich afmeldt voor onze e-mails. Dat kan altijd via een link onderaan elke e-mail.

YouTube

Het YouTube-venster plaatst cookies die nodig zijn voor het afspelen van de video. YouTube beheert die gegevens. Acket Drukkerij Kartonnage B.V. heeft geen invloed op de cookies en de data die YouTube verzamelt.

Logfiles

IP-adressen en webaanvragen slaan we op in logfiles op de webserver voor een periode van maximaal 90 dagen. Alleen onze hosting partij Emotion kan hierbij.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Acket Drukkerij Kartonnage B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@acket.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Acket Drukkerij Kartonnage B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@acket.nl